

Оценить работу налоговых органов можно на Портале

Оценить работу налоговых органов можно на портале рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь.

С целью обеспечения прозрачного и объективного механизма оценки эффективности деятельности организаций по оказанию услуг, обеспечивающих жизнедеятельность населения в Республике Беларусь, создан и функционирует портал рейтинговой оценки качества оказания услуг и административных процедур организациями Республики Беларусь (сайт:<http://качество-услуг.бел/admin/organization/profile/local-registry>, далее – Портал).

Портал предоставляет гражданам возможность высказать свое мнение о качестве обслуживания населения государственными организациями, в том числе и инспекциями Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь Брестской области.

Гражданам представлена возможность оценить услуги следующим направлениям:

- простота и понятность процесса получения услуги или осуществления административной процедуры;
- соблюдение установленного срока предоставления услуги или осуществления административной процедуры;
- доступность информации о порядке получения услуги или осуществления административной процедуры;
- вежливость и доброжелательность сотрудников.

Информация размещена на сайте Министерства по налогам и сборам и предоставлена инспекцией МНС по г.Барановичи.